

Call SCS

Informativa Privacy sul trattamento dei dati (Art. 13 Regolamento UE GDPR 2016/679)

In diesem Dokument wird die Art der Verwaltung beschrieben bezüglich der persönlichen Daten derjenigen, die die Dienstleistungen des Unternehmens im Auftrag des Kunden erbringt, nutzen. Hierbei handelt es sich um eine Informationsbroschüre im Sinne der Verordnung (UE) 2016/679 des europäischen Parlaments und des Rates des 27 April 2016, voll funktionsfähig seit dem 25 Mai 2018.

Der „Verwaltungsinhaber“

Aufgrund des Wunsches des Kunden eine der von der Fima angebotenen Dienstleistungen zu erhalten, können Daten über identifizierte oder identifizierbare Personen verarbeitet werden. Der Verwaltungsinhaber ist das Call SCS, mit Hauptsitz in Rennweg, 147, 39012 Meran (BZ), E-Mail info@coopcall.it

Verwaltungsverantwortlicher

Der Verwaltungsverantwortliche ist Luigi Morganti, E-Mail Adresse info@coopcall.it, dem die Kontrolle mittels der internen Abteilungen der mit dem Kunden vertraglich vorgesehenen Dienstleistungen; Zusammenfassung folgt:

- Informationsanfrage des Interessierten
- Vormerkung der Dienste
- Kostenvoranschlag für die Bereitstellung von Diensten
- Bereitstellung von Diensten
- Beschwerde
- Kommunikation von Dienstleistungen
- Aktivitäten im Zusammenhang mit der Verwaltung der Lieferanten des Betriebs
- Aktivitäten im Zusammenhang mit der Verwaltung von Personalressourcen des Betriebs

Ort der Datenverwaltung

Die mit den Dienstleistungen verbundene Datenverwaltung findet im genannten Firmensitz des Kunden statt und wird nur vom damit beauftragten Personal des Büros behandelt. Bei Bedarf können die Daten die mit dem Dienst verbunden sind, durch interne Verwaltung vom Personal des Unternehmens verwaltet werden, (Verantwortlich für die Datenverwaltung im Sinne des Artikels 29 des Kodex für Datenschutz der persönlichen Daten), im Hauptsitz des genannten Unternehmens.

Art der verwalteten Daten

Vom Verbraucher zur Verfügung gestellte Daten

Die Übermittlung, Mitteilung und optionales Senden, explizit und freiwillig in Form von elektronischer Post an die vom Betrieb angegebenen Adressen (auch Internetseiten wie www.coopcall.it), beinhaltet den anschließenden Erwerb der Adresse des Absenders und folglich auch der Daten des Nutzers die benötigt werden um auf die Anfrage zu antworten.

Optionale Verleihung der Daten

Es steht dem Nutzer frei persönliche Daten anzugeben; er wurde vom zuständigen Personal informiert bezüglich der Datensammlung und es ist ihm bekannt das es ohne Angabe der Daten nicht möglich ist die gewünschten Dienstleistungen zu erhalten, die nicht geleistete Datenangabe könnte es unmöglich machen den gewünschten Dienst zu leisten.

Art der Verwaltung

Die gesammelten Daten werden für einen bestimmten Zweck gesammelt und mit Hilfe von automatisierten Werkzeugen und für die unbedingt notwendige Zeit verwaltet. Es werden spezifische Sicherheitsmaßnahmen angewendet um einen eventuellen Datenverlust, illegale oder nicht korrekte Verwendung oder nicht autorisierten Zugang vorzubeugen.

Dauer der Verwaltung

Am Ende der Dienstleistung oder der Erbringung des Dienstes und in jedem Fall für die nötige Zeit um die oben genannten Zwecke zu erfüllen werden die gesammelten Daten ausschließlich für historische und statistische Zwecke und unter Beachtung der geltenden Gesetze und Verordnungen, des Gemeinschaftsrechts und des deontologischen Kodex und des guten Betragens des Unterzeichnenden im Sinne des Artikels 40 der Verordnung UE 2016/679, verwendet.

Call SCS

Informativa Privacy sul trattamento dei dati (Art. 13 Regolamento UE GDPR 2016/679)

In Hinsicht auf dieses Prinzip werden Ihre Daten vom Inhaber der Verwaltung begrenzt und nur soweit nötig für das Verfolgung des Zweckes über den Sie informiert wurden.

Insbesondere werden Ihre Daten nur für den mindest nötigen Zeitraum , wie in Anbetracht der Verordnung 39, nämlich bis zur Beendigung der aktiven vertraglichen Verhältnisse zwischen Ihnen und dem Inhaber der Verwaltung aufbewahrt; vorbehaltlich einer weiteren Aufbewahrungsfrist die gesetzlich vorgesehen sein kann, wie auch in Anbetracht der Verordnung 65. Über diese Frist hinaus werden die persönlichen Daten in anonymer Form verwaltet oder eliminiert.

Rechte des Betroffenen

Diejenigen, auf die sich die persönlichen Daten beziehen, haben das Recht jeder Zeit Bestätigung über die Existenz oder zumindest den Inhalt und den Ursprung dieser Daten zu kennen, deren Richtigkeit zu überprüfen, Vervollständigung oder Aktualisierung oder Korrektur zu verlangen. Im Sinne des genannten Artikels hat man das Recht die Löschung, die Umwandlung in anonyme Form oder das Blockieren der Daten die gesetzeswidrig sind zu verlangen und natürlich auch wegen legitimer Gründe deren Verwaltung zu verweigern.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben jederzeit das Recht, laut der Norm des Artikels 20 Komma 1 der Verordnung, Ihre persönlichen Daten die in strukturierter Form vom Inhaber der Datenverwaltung oder dessen Beauftragten zu verlangen und zu bekommen; für allgemeinen Gebrauch und gut leserlich oder Sie können die Übermittlung an einen anderen Datenverwalter, ohne Verhinderungen, verlangen. In diesem Fall ist es Ihre Aufgabe uns die genauen Details des neuen Datenverwalters dem Sie ihre persönlichen Daten anvertrauen möchten zu übermitteln und uns hierfür zu autorisieren.

Widerrufsrecht zur Zustimmung

Wenn sich die Verwaltung auf die Zustimmung basiert, informiert der Verwalter den Betreffenden darüber das dieser jederzeit das Recht hat zu widerrufen, unbeschadet der Rechtmäßigkeit der einwilligungsbezogenen Behandlung vor dem Widerruf.

Recht, eine Beschwerde vorzuschlagen

Der Verwaltungsinhaber informiert den Betreffenden darüber das dieser das Recht hat bei einer Kontrollbehörde Beschwerde einzureichen.

Das Call SCS, stellt die folgende E-Mail Adresse oder Adresse des Firmensitzes zur Verfügung um das Recht zur Ausübung dieser Rechte zu kommunizieren; info@coopcall.it oder Rennweg 147, 39012 in Meran (BZ).